

- 4.7 Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации.
- 4.8 Крепежные элементы, фурнитуру и комплектующие.
- 4.9 Бортики.
- 4.10 Выпадение усовых гаек при небрежной сборке и разборки кровати, при не соблюдении п.4 инструкции по сборке.

5. ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ БРАКАМИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- 5.1 легкие складки, морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок, суммарная высота которых не превышает 20 мм и исчезающие после легкого разглаживания рукой (п.5.2.7 ГОСТ 19917-2014).;
- 5.2 незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета комплекта, отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи на мебели в пределах 1-2 тонов от образца ткани;
- 5.3 отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи на мебели в пределах 1-2 тонов между собой в пределах одного или разных заказов;
- 5.4 эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах;
- 5.5 отличие тона ткани на одном изделии в разных плоскостях под разным углом зрения и освещения;
- 5.6 отличие направления рисунка на тумбах из ЛДСП;
- 5.7 изменение цвета комплектующих условно видимых частей изделия (например, листы дно короба для белья), не влияющие на эксплуатационные свойства.

Допустимые отклонения параметров применяемых материалов, технологических параметров при производстве мебели регламентируются Межгосударственными стандартами (ГОСТ 16371, ГОСТ 19917).

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 (ред. от 04.08.2023), Потребитель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в срок, не превышающий 14 суток, не считая дня покупки (если покупка производилась в интернет-магазине, то этот срок возврата сокращается до 7 дней (ст. 26.1 Закона 2300-1), при выполнении следующих условий:

- указанный товар не имеет следов сборки, сохранены упаковки;
- обязательное наличие фабричной этикетки со штрих-кодом и датой производства;
- наличие накладной, товарного или кассового чека, либо иного подтверждающего оплату указанного товара документа с датой покупки.

Покупатель сам несет ответственность за выбранные им технические характеристики, комплектацию и габариты кровати, заявленные им при совершении покупки.

ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, не ухудшающие его потребительских свойств без предварительного уведомления.

Производитель: ООО «Корона». ИНН 0269021279,
Республика Башкортостан, г. Туймазы, ул. Гафурова, 58

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



* Подробная информация по стандартной гарантии на 18 месяцев в пункте №2
** Подробная информация по расширенной гарантии на 5 лет в пункте №3

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с приобретением нашей продукции и искренне надеемся, что эксплуатация нашей мебели доставит Вам должное удобство и комфорт. Политика фабрики направлена на максимальное удовлетворение потребностей наших покупателей, в связи с чем мы заинтересованы при изготовлении мебели применять только качественные материалы и передовые технологии сборки, однако, соблюдение основных правил эксплуатации мебели также имеет немаловажное значение и существенно продлевает срок его эксплуатации. Перед эксплуатацией изделия мы настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с данным гарантийным талоном во избежание нарушений условий эксплуатации и правил ухода за мебелью.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА МЕБЕЛЬЮ:

1.1 После транспортировки в условиях минусовой температуры изделие следует протереть сухой тканью.

1.2 После снятия заводской упаковки необходимо расположить кровать в хорошо проветриваемом помещении для исчезновения технологического запаха. Интенсивность запаха снизится через 7 дней и станет минимальной. Технологический запах нового изделия безопасен и не является дефектом. Упаковка изделий защищает их от воздействия неблагоприятных внешних факторов (влаги, загрязнений), но не обеспечивает вентиляции. После распаковывания может присутствовать специфический запах, исчезающий с течением времени.

1.3 Во избежание перекоса мебель рекомендуется устанавливать на ровные поверхности, перемещение в собранном виде производить только полностью поднимая. Не допускается перемещение мебели в загруженном состоянии.

1.4 Мебель должна храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре не ниже +5° и не выше +40° при относительной влажности воздуха 60-65%.

1.5 Не следует устанавливать мебель близко к сырým, холодным стенам. Мебель должна быть защищена от прямого попадания солнечных лучей, не должна размещаться вблизи отопительных приборов. Если расстояние между боковой поверхностью нагревательного прибора и изделием мебели меньше 50 мм, рекомендуется использовать прокладку из теплоизоляционного материала. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +40°С. Несоблюдение указанных рекомендаций может вызвать ускоренное старение материалов, выцветание и выгорание.

1.6 В мебели, имеющей крепление болтами, винтами, шурупами, при ослаблении соединений необходимо периодически протягивать их.

1.7 Кровати эксплуатировать изголовьем к стене или другой вертикальной опоре.

1.8 Поверхности деталей мебели оберегать от попадания влаги, щелочей, ацетона, отбеливающих и хлорсодержащих моющих средств, спирта и т.д., а также от механических повреждений. На поверхности мебели не следует ставить горячие предметы.

1.9 Во избежание набухания деталей из ЛДСП, ЛХДФ, ДСП, отклейки кромочного канта, не допускается скопление воды на поверхностях мебельных изделий. Претензии по разбуханию деталей из ЛДСП, ЛХДФ, ДСП не принимаются, так как разбухание деталей происходит только из-за неправильной эксплуатации мебели и нарушения, настоящих правил;

1.10 В случае загрязнения поверхностей рекомендуется протирать их мягкой влажной тканью, затем сухой. Допускается использование специальных чистящих средств для ухода за мягкой мебелью.

1.11 Не ставить под прямые солнечные лучи, так как под их воздействием изменяется цвет лицевых поверхностей изделия.

1.12 Аккуратно передвигайте с места на место изделие, чтобы не повредить спинки и опоры.

1.13 Периодически также проверяйте затяжку всех креплений.

1.14 Следует проводить смазку трущихся частей механизма не реже 2 раз в год. Рекомендуем использовать такие смазочные материалы как силикон или WD-40.

1.15 Кровати функционально предназначены только для сидения и лежания. Во избежание несчастных случаев и повреждения мебели запрещается прыгать, вставать ногами на кровать, на выкатные ящики и настилы.

1.16 Необходимо соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя. Рекомендуемая допустимая нагрузка в покое на одно спальное место с матрасом для взрослых кроватей с ортопедическим основанием составляет 130 кг, на усиленные ортопеды - 150 кг, на сплошное основание из ЛДСП - 100 кг, на детские кровати - до 80 кг, на выкатное место детских кроватей до 40 кг. Рекомендуемая допустимая нагрузка на настил из МДФ составляет 20 кг на 1 м², на настил из ЛДСП - 40 кг на 1 м².

Срок службы кровати существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.

1.17 Мебель не содержит в своём составе веществ, опасных для человека и окружающей среды. По истечению срока службы она может быть утилизирована как товарно-бытовой отход.

2. СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ:

СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ исчисляется с момента передачи товара Потребителю и составляет 18 месяцев. Рекомендуемый срок эксплуатации мебели составляет 10 лет.

2.1 Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании мебели соблюдаются настоящие правила по его сборке, транспортировке, эксплуатации и уходу за ним.

2.2 Гарантия действует в отношении производственных дефектов, дефектов материала в течение указанного гарантийного срока.

3. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ:

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ - это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, замены отдельных частей товара, либо бесплатная замена товара на качественный.

3.1 Расширенная гарантия в 5 лет гарантии, распространяется только на целостность каркаса кровати (изголовье, переднюю, поперечные, боковые царги) кроме моделей Sandra и серии Wood, а также кровати Bella, Dakota 2. Актуальный список кроватей, на которые не распространяется расширенная гарантия указана на официальном сайте производителя в разделе «Расширенная гарантия на кровати».

3.2 Расширенная гарантия действует с момента покупки кровати.

3.3 Фабрика оказывает услуги по стандартной и расширенной гарантии при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1) предоставлены документы, подтверждающие покупку, а так же при наличии гарантийного талона;

2) соблюдены требования по эксплуатации и уходу за товаром, указанным в данном гарантийном талоне;

3) соблюдены требования по сборке;

4) отсутствуют механические повреждения, загрязнения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара;

5) использование товара происходит по назначению (для лежания), а также исключительно для личных домашних нужд. Товар не использовался в коммерческих целях;

6) сохранена упаковка товара до окончания сборки;

7) в случае обнаружения любых повреждений после приемки товара поврежденная деталь не должна иметь следов сборки, чтобы можно было установить причину возникновения дефекта.

3.4 Мебель, подлежащая ремонту, должна быть обернута в водонепроницаемый защитный материал и картон с целью предотвращения его от повреждений и загрязнений во время перевозки. Гарантия не распространяется на загрязнение, механическое повреждение или деформацию изделия, возникшее в процессе транспортировки.

Внимание! Производитель во всех случаях оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку кровати уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов или привлечь независимую экспертную организацию для проведения товароведческой экспертизы товара. В том случае, если в ходе проверки обнаружится, что кровать использовалась не по назначению или при ее эксплуатации, не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а Потребитель оплачивает расходы Производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами или экспертной организации, транспортировку и прочие расходы, возникшие при проведении экспертизы.

4. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

4.1 Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов кровати.

4.2 Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.

4.3 На естественную усадку мягких слов товара, возникающую в результате эксплуатации.

4.4 Декоративные элементы товара (стразы, пуговицы, металлические вставки, пряжки, декоративные карманы на царгах и т.п.).

4.5 Кровати, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

4.6 Основания из ЛДСП, ортопедические основания с ламелями, ортопедические основания с подъемным механизмом, механизм подъема ортопедического основания.

4.7 На хлястики (ручка-петля) для ортопедического основания. Допускается отличие цвета хлястика от цвета основной ткани кровати и не является производственным браком. Фабрика допускает использование универсального хлястика серого цвета.